

Je online bestelling terugsturen

Je kunt jouw aankoop heel snel en eenvoudig terugbrengen bij een Intertoys winkel bij jou in de buurt. Neem daarvoor het artikel en jouw (digitale) orderbevestiging mee naar de winkel. Je kan het artikel vaak direct omruilen voor een nieuw exemplaar, een ander artikel of je krijgt je geld terug.

Kijk op [Intertoys.nl](https://www.intertoys.nl) voor de spelregels voor het terugbrengen van jouw aankoop en wanneer jouw dichtstbijzijnde Intertoys winkel geopend is.

Heb je gekozen voor Achteraf Betalen via Klarna? Dan kun je jouw aankoop niet terugbrengen in de winkel.

Is er geen Intertoys winkel in de buurt of stuur je jouw aankoop toch liever terug? Volg dan de stappen in dit formulier om jouw bestelling terug te kunnen sturen via een DHL ServicePoint.

Vul hier een aantal gegevens in zodat we je zo snel mogelijk kunnen helpen:

Bestelnummer:	
Naam:	
E-mailadres: Waarmee de bestelling is geplaatst	

Welke artikelen wil je terugsturen?

Artikelnummer:	Naam artikel:	Aantal:	Reden:

Hoe stuur ik mijn aankoop terug?

1. Stop de artikelen die je terug wil sturen samen met dit formulier in een doos. Heb je de doos nog waarin je de bestelling hebt ontvangen? Gebruik deze hier dan voor.
*Heb je de originele verpakking niet meer schrijf dat het volgende adres op de doos:
Intertoys BV - T.a.v. de Afdeling Retouren - Handelsweg 15 - 2742 RD Waddinxveen*
2. Breng het pakket naar een DHL ServicePoint. Zij zorgen er voor dat het verzendlabel op het pakket komt. Bewaar het verzendbewijs goed.
3. Je ontvangt een e-mail wanneer wij je pakket hebben ontvangen.
4. Je ontvangt je aankoopbedrag binnen 10 werkdagen terug op je rekening.

Heb je vragen over het terugsturen van je online bestelling? Neem dan contact op met onze Klantenservice. Kijk op [Intertoys.nl/klantenservice](https://www.intertoys.nl/klantenservice) voor meer informatie.