

Retourformulier

Intertoys

Het is ons doel om iedereen te voorzien van het perfecte cadeau, maar het kan zijn dat je je bedenkt na je aankoop. Dan kun je dit artikel natuurlijk naar ons terugsturen. Om je retourzending snel te kunnen verwerken, is het belangrijk dat je hieronder alle gegevens invult. Wil je precies weten hoe het retourproces gaat? Kijk dan even op de achterzijde van dit formulier.



Vul hier je naam en het ordernummer in:

Voornaam: _____

Achternaam: _____

Ordernummer: _____



Geef hieronder aan welke artikelen je retour stuurt en wat de reden is.
En als je een nieuw artikel wilt ontvangen, vergeet dan niet dit aan te geven.

Artikelnummer	Artikelomschrijving	Aantal	Reden van retour*	artikel opnieuw ontvangen ja/nee
				ja/nee
				ja/nee
				ja/nee
				ja/nee

Mocht je onvoldoende ruimte hebben, ga dan verder op de achterzijde.

*De reden van retour kun je aangeven met een cijfer:

1. Voldoet niet aan de verwachting
2. Teveel besteld
3. Later bezorgd dan verwacht
4. Anders.nl: _____

Natuurlijk storten wij het geld van je geretourneerde bestelling terug op je rekening.

- Heb je betaald via iDEAL, creditcard of PayPal dan gaat dat vanzelf.
- Heb je aangegeven dat je wilt betalen via AfterPay, dan betaal je, binnen de termijn, alleen het resterende, openstaande bedrag (lees hiervoor de mail van AfterPay). Heb je al betaald? Dan ontvang je je betaling terug van AfterPay.
- Heb je betaald met giftcards dan ontvang je het volledige bedrag terug op een nieuwe giftcard.

IBAN:

T.n.v.: _____



Service en retour

Intertoys

Het terugsturen van een artikel is heel eenvoudig. Je volgt gewoon onderstaande stappen:

1. Bekijk of het artikel voldoet aan de retourvoorwaarden.

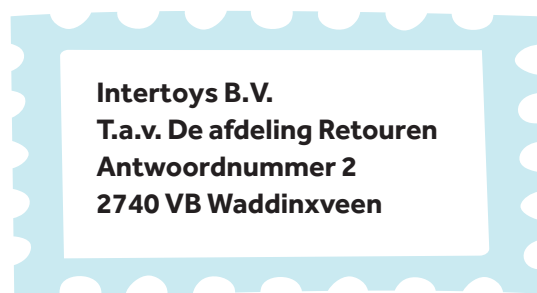
De belangrijkste:

- Was de bestelling beschadigd of incompleet? Of is het verkeerde artikel geleverd? Bel dan naar de afdeling klantenservice op telefoonnummer: 085-0400 729.
- Zit het artikel nog in de originele verpakking (voor zover dat mogelijk is), is het compleet én nog verkoopbaar?
- Zitten games, dvd's en overige soft- en hardware (zoals o.a. spelcomputers, tablets en smartphones) in de originele gesealde verpakking? Dat is voor deze artikelen een voorwaarde.
- Is de 'zichttermijn' van 30 dagen nog niet voorbij?
- Software met codes kunnen niet worden geretourneerd indien de gesealde verpakking is verbroken.
- Gepersonaliseerde producten (producten die speciaal voor jou zijn gemaakt) kunnen niet worden geretourneerd.

Wil je meer weten over de retourvoorwaarden? Kijk dan op intertoys.nl/service.



2. Als het artikel voldoet aan de voorwaarden, vul je dit retourformulier helemaal in. Het is belangrijk dit nog even goed te controleren; hoe meer informatie we van je ontvangen, hoe sneller we je kunnen helpen.
3. Pak het artikel in, samen met dit retourformulier, vermeld dit onderstaand antwoordnummer en stuur deze gratis via een PostNL-punt bij jou in de buurt:



4. Bewaar het verzendbewijs goed zodat we je zending kunnen volgen. Intertoys is niet verantwoordelijk en aansprakelijk als (een deel van) de bestelling zoekraakt.
5. Zodra wij je retourzending hebben ontvangen, sturen we je een e-mail met een ontvangstbevestiging en betalen we je zo snel mogelijk terug.

Ga hier verder met het invullen van de artikelen die je retour wilt sturen.

Artikelnummer	Artikelomschrijving	Aantal	Reden van retour*	Artikel opnieuw ontvangen ja/nee
				ja/nee
				ja/nee
				ja/nee
				ja/nee
				ja/nee
				ja/nee
				ja/nee

