

Actievoorwaarden

Deze actievoorwaarden (hierna: “de Voorwaarden”) zijn van toepassing op de LEGO Friends winactie (hierna: “de Actie”). Deze Actie word je aangeboden door Intertoys B.V. (hierna: “Intertoys”) gevestigd aan Van der Madeweg 13-15, 1114 AM Amsterdam – Duivendrecht.

Artikel 1: Voorwaarden voor deelname

1. Je kan deelnemen aan de Actie door op PLAY.intertoys.nl mee te doen met de LEGO Friends prijsvraag.
2. Je mag alleen deelnemen aan de Actie indien je 16 jaar of ouder bent. Personen jonger dan 18 jaar mogen alleen met toestemming van hun ouders deelnemen aan de Actie en persoonsgegevens achterlaten.
3. Voor deelname aan de Actie worden, naast de gebruikelijke kosten die aan internetgebruik verbonden zijn, geen extra communicatiekosten berekend.
4. Je garandeert dat de door jou opgegeven persoonlijke gegevens tijdens de deelname procedure correct, naar waarheid, up-to-date en volledig zijn. Voorgaande is nodig om met jou over de deelname aan de Actie te kunnen communiceren en de prijswinnaars de prijs(informatie) te kunnen toesturen.
5. Deelname aan de Actie is uitgesloten voor medewerkers van Intertoys alsmede eenieder die op enigerlei wijze (in)direct betrokken is bij de ontwikkeling en uitvoering van de Actie.
6. Je kunt alleen deelnemen aan de Actie als je woonachtig in Nederland bent.
7. Je kunt deelnemen aan de actie van maandag 21 september tot en met zondag 11 oktober 2026.

Artikel 2: Bepalen van de winnaar(s)

1. Uitsluitend indien je deelneemt middels de in artikel 1 omschreven wijze, maak je kans op het winnen van een van de prijzen.
2. De trekking van de prijzen vindt plaats in de week van 12 oktober 2026.
3. De winnaars worden volledig willekeurig gekozen. De winkans is afhankelijk van het aantal deelnemers en het aantal beschikbare prijzen.
4. De prijs is niet overdraagbaar, inwisselbaar voor andere producten of diensten of uit te keren in geld en kan niet geruild worden in een van de Intertoys winkels. Over de uitslag kan niet worden gecorrespondeerd.
5. De prijs is persoonsgebonden en staat op naam van de winnaar. Bij weigering of niet aanvaarding van de prijs of de aan de Actie verbonden voorwaarden zal de prijs niet worden uitgekeerd. Prijzen die gedurende de actieperiode niet worden opgehaald gaan weer terug in de prijzenpot.
6. De prijs wordt toegekend in de staat waarin ze zich bevindt. Intertoys is niet verantwoordelijk voor enige zichtbare of verborgen gebreken aan de prijs noch voor eventuele schade bij levering (verzending) van de prijs.

7. Intertoys is niet verantwoordelijk voor eventuele gebreken van post-of verzendingsbedrijven (bijvoorbeeld vertraging, staking, beschadiging of verlies) bij de levering van de prijs.

Artikel 3: De Prijzen

1. Er zullen in totaal vijf winnaars worden gekozen voor de meet & greet met Emma Heesters op LEGOWORLD 2026 in Utrecht.
 - Iedere winnaar mag in totaal drie extra mensen meenemen naar het event.
 - De meet & greet is inclusief entree voor LEGOWORLD 2026, inclusief voor de extra drie mensen die de winnaar meeneemt.
 - De meet & greet vindt plaats op zaterdagochtend 17 oktober 2026.
2. De winnaar wordt vanaf 12 oktober 2026 geïnformeerd en heeft 2 werkdagen de tijd om te bevestigen, zodat de tijd en locatie op tijd kan worden gedeeld. Wanneer een winnaar niet binnen de gestelde termijn reageert, wordt er een nieuwe winnaar geselecteerd.

Artikel 4: Rechten Intertoys

1. Intertoys behoudt zich het recht voor deelnemers van deelname uit te sluiten indien in strijd wordt gehandeld met deze Algemene Actievoorwaarden of enige wettelijke toepasselijke bepaling, zonder opgave van reden, naar eigen inzicht van Intertoys.
2. Intertoys heeft het recht om bij het vermoeden van fraude of misbruik, zonder opgave van redenen de deelname te blokkeren en de deelname ongeldig te verklaren.
3. Intertoys behoudt zich tevens het recht voor om de Actie, naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving vroegtijdig te beëindigen, te onderbreken of te wijzigen en/of de prijzen die kunnen worden verkregen te wijzigen indien het vasthouden aan de oorspronkelijke voorwaarden en prijzen in alle redelijkheid niet van Intertoys verlangd kan worden.

Artikel 5: Persoonsgegevens

1. Intertoys respecteert de privacy van deelnemers aan de Actie. Intertoys zal er zorg voor dragen dat alle persoonlijke informatie die wordt verstrekt in overeenstemming is met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Door deel te nemen aan de Actie geeft de deelnemer Intertoys toestemming om alle gegevens te verzamelen die Intertoys noodzakelijk acht voor de organisatie van de Actie en het leveren en uitreiken van de prijzen. Alleen wanneer je expliciet hebt aangegeven ook onze nieuwsbrieven te willen ontvangen zullen wij jouw e-mailadres gebruiken om deze aan jou te versturen.
2. De deelnemer gaat akkoord met de [privacyverklaring](#) op onze website. Hier kun je meer informatie vinden over hoe Intertoys omgaat met persoonsgegevens.
3. Intertoys heeft het recht om alle ingezonden materialen (b.v. foto's) te gebruiken voor interne en externe doeleinden.

Artikel 6: Onderhoud en wijzigingen

1. Intertoys behoudt zich het recht voor de website of onderdelen van de website tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van de website en haar servers. Intertoys is nimmer aansprakelijk als gevolg van dergelijk onderhoud of het buiten gebruik stellen van de website.

Artikel 7: Klachten

1. In geval van een klacht over de Actie kun je een e-mail sturen naar de klantenservice van Intertoys via klantenservice@intertoys.nl.

Artikel 8. Overige bepalingen

1. Afbeeldingen en beschrijvingen ten aanzien van de Actie dienen ter illustratie. De werkelijke weergave kan afwijken.
2. Intertoys behoudt het recht om de Algemene Actievoorwaarden gedurende de looptijd van de Actie te wijzigen.
3. De genoemde prijzen zijn voor de winnaars belastingvrij. Intertoys neemt eventuele kansspelbelasting voor haar rekening.
4. Er wordt gehandeld in overeenstemming met de Gedragscode Promotionele Kansspelen 2014.
5. Druk- en zetfouten en wijzigingen voorbehouden.
6. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.