

# BELANGRIJKE VEILIGHEIDSWAARSCHUWING

## PRODUCTTERUGROEPING

ZURU Robo Alive Junior Robotic Baby Shark Sing and Swim Badspeelgoed (met een plastic bovenvin) en ZURU Robo Alive Junior Mini Baby Shark Badspeelgoed (met een plastic bovenvin)

Geachte consument,  
ZURU Inc ("ZURU") roept vrijwillig het volgende terug:

Het **ZURU Robo Alive Junior Robotic Baby Shark Sing and Swim Badspeelgoed (met een plastic bovenvin)**, afgebeeld hieronder:

ZURU Robo Alive Junior Robotic Baby Shark Sing and Swim Bath Toy (with a plastic top fin) and ZURU Robo Alive Junior Mini Baby Shark Bath Toy (with a plastic top fin)



2. Het **ZURU Robo Alive Junior Mini Baby Shark Badspeelgoed (met een plastic bovenvin)**, afgebeeld hieronder:



Het **Mini Baby Shark Badspeelgoed (met een plastic bovenvin)** wordt ook verkocht als onderdeel van een set, afgebeeld hieronder:



Aangezien het **Mini Baby Shark Badspeelgoed (met een plastic bovenvin)** ook deel uitmaakt van de **Baby Shark Music Water Park speelset**, wordt dit product ook teruggeroepen. Het is hieronder afgebeeld:



**GELIEVE ONMIDDELIJK TE STOPPEN MET HET GEBRUIK VAN DE SPEELGOEDEN EN HET TERUGROEPINGSPROCES VOLGEN DAT WORDT BESCHREVEN IN DEZE BRIEF.**

### **De reden voor de terugroeping**

De terugroeping wordt uitgevoerd omdat ZURU een risico op letsel heeft ontdekt als kinderen uitglijden, vallen of op de harde plastic bovenvin van dit haaienbadspeeltje gaan zitten.

ZURU heeft 12 meldingen ontvangen van kinderen die zijn gevallen of op het teruggeroepen **Baby Shark Sing and Swim Badspeeltje (met een plastic bovenvin)** zijn gaan zitten, wat heeft geleid tot verwondingen zoals krassen, snijwonden en doorboringen.

## Productidentificatie

De teruggeroepen Baby Shark-badspeeltjes voor volledige grootte zingen en zwemmen wanneer ze in water worden geplaatst. Ze hebben een harde plastic boventin met drie groeven aan één zijde, zoals hieronder afgebeeld:



De Full-Size Baby Shark is ongeveer 17,78 cm lang, gemeten van neus tot staart.

Ze werden verkocht in drie kleuren: geel, roze en blauw.

Ze werden individueel verkocht en in verpakkingen van drie stuks.

Het teruggeroepen Full-Size Baby Shark speelgoed heeft ook informatie over het volgen van het product op de onderkant, inclusief verhoogde letters met het modelnummer "#25282" en een datumcode die begint met de letters "DG" gevolgd door "JJJJ/MM/DD" in de datumreeks DG20190501 tot en met DG20220619. Dit is afgebeeld hieronder:



De teruggeroepen Mini Baby Shark-badspeeltjes zwemmen wanneer ze in water worden geplaatst, maar zingen niet.

Ze hebben een harde plastic boventin en meten ongeveer 10,16 cm van neus tot staart.

Ze werden verkocht in drie kleuren: geel, roze en blauw.

Ze werden individueel verkocht, in sets van twee of drie, en als onderdeel van een Baby Shark Music Water Park-speelset.

De teruggeroepen mini-badspeeltjes hebben informatie over het trackinglabel aan de onderkant, inclusief verhoogde letters met modelnummers "#7163", "#7175", "#7166" of "#25291" en een datumcode die begint met de letters "DG" gevolgd door "YYYY/MM/DD" in de datumbereik DG2020615 tot DG2023525. Dit wordt hieronder afgebeeld:



**ZURU's nieuwe Full-Size Baby Shark Sing and Swim Bath Toy heeft een flexibele siliconen bovenvin en valt niet onder de terugroepactie.**

ZURU biedt consumenten een volledige terugbetaling voor elk teruggeroepen badspeeltje in de vorm van een prepaid virtuele Mastercard, die de aanbevolen verkoopprijs in de EU weerspiegelt voor elk badspeeltje. Indien u meer heeft betaald dan de aanbevolen verkoopprijs, zal ZURU het verschil terugbetalen bij ontvangst van het aankoopbewijs.

### **WAT U MOET DOEN**

**Stop onmiddellijk met het gebruik van het teruggeroepen Full-Size Baby Shark Sing and Swim Bath Toy (met een plastic bovenvin) en de Mini Baby Shark Bath Toy (met een plastic bovenvin).**

U kunt vervolgens:

a. Zich online registreren voor een terugbetaling via onze speciale recall-website:

<https://www.recallrtr.com/bathshark>

of via de website van ZURU Toys:

[www.Zurutoys.com](http://www.Zurutoys.com)

b. Contact opnemen met onze speciale recall-telefoonlijnen voor EU-consumenten:

Duitsland/Benelux: 0800 1800 996

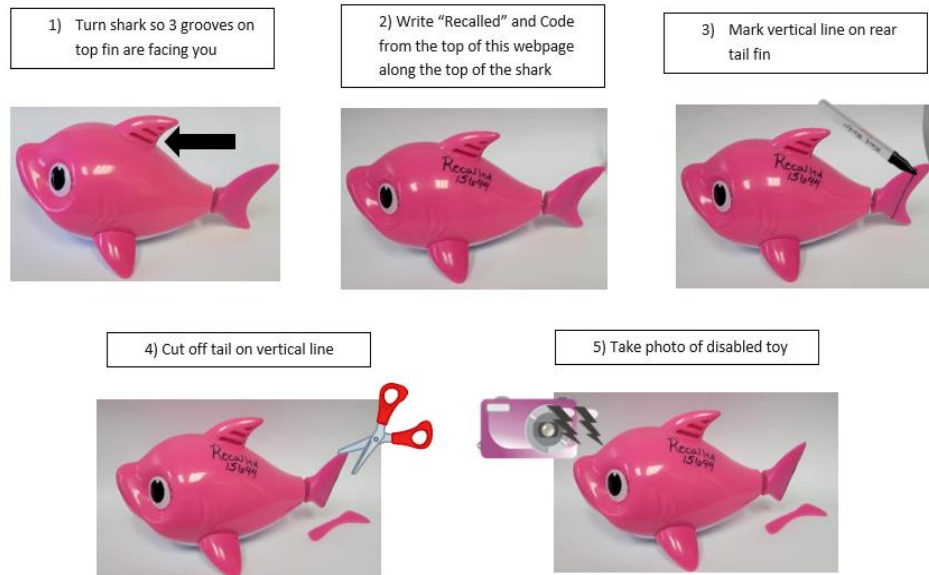
Frankrijk: 08 05 98 79 71

Spanje: 900 751 389

Indien u zich online of telefonisch registreert en bevestigd is dat uw product onder de recall valt, wordt u gevraagd om:

**A. Voor de Full-Size Baby Shark Sing and Swim Bath Toy (met een plastic bovenvin):**

1. De flexibele achterste staartvin af te knippen.
2. Het lichaam van de Baby Shark te markeren met het woord "**teruggeroepen**" en de unieke code die door ZURU wordt verstrekt bij registratie voor de recall.
3. Een foto te uploaden van de Baby Shark waarop de uitgeschakelde staartvin en de markeringen te zien zijn.
4. Als u meerdere Full-Size Baby Sharks heeft, moeten alle uitgeschakelde haaien op de foto worden getoond.



**B. Voor de Mini Baby Shark (met een plastic bovenvin):**

1. Buig de flexibele achterste staartvin.
2. Markeer het lichaam van de Mini Baby Shark met het woord "teruggeroepen" en de unieke code verstrekt door ZURU.
3. Upload een foto van de Mini Baby Shark waarop de uitgeschakelde staartvin en de gemarkeerde Mini Baby Shark te zien zijn.
4. Als u meerdere Mini Baby Sharks heeft, moeten alle uitgeschakelde haaien op de foto worden getoond.

1) Turn the mini shark so the 2 Activation Sensors are facing you



2) Write "Recalled" and Code from the top of this webpage along the top of the shark



3) Place your thumb behind the tail fin and bend the tail pin towards you as much as possible



4) Take a photo of the disabled toy



Zodra ZURU uw foto ontvangt en de verstrekte informatie heeft geverifieerd, zal het u binnen ongeveer 7 tot 10 werkdagen een terugbetaling sturen in de vorm van een prepaid Mastercard.

Als u vragen heeft of hulp nodig heeft, kunt u contact opnemen met onze toegewijde telefoonlijnen voor de recall voor EU-consumenten:

Duitsland/Benelux: 0800 1800 996

Frankrijk: 08 05 98 79 71

Spanje: 900 751 389

ZURU waardeert u als klant en betreurt eventuele ongemakken die deze recall kan veroorzaken, maar onze primaire interesse ligt bij de veiligheid van uw kinderen.

Met vriendelijke groet,

**ZURU Inc.**