

# Reglement LEGO City en Friends “Speurtocht”.

## Art. 1: Organisatie

Intertoys B.V., gevestigd aan de Van der Madeweg 13-15 te Amsterdam Zuidoost, organiseert het spel 'LEGO City en Friends “Speurtocht” van: 01/01/2022 00u00 tot 28/02/2022 00u00, waarvan de deelname volledig gratis is en zonder aankoopverplichting op de website [www.intertoys.nl](http://www.intertoys.nl)

Lees de actievoorwaarden zorgvuldig. Deze bevatten belangrijke informatie. Door deelname aan de actie gaat de deelnemer akkoord met deze actievoorwaarden. Het niet respecteren van dit reglement door de deelnemer, zal eenvoudigweg resulteren in het ongeldig verklaren van zijn of haar deelname, of tot het terugvorderen van de toegekende prijs, indien nodig.

## Art. 2: Wie kan er spelen?

Dit spel is enkel bestemd voor inwoners van Nederland. Om deel te kunnen nemen aan dit spel als minderjarige, moet deze een schriftelijke toestemming van de ouders kunnen voorleggen aan Intertoys wanneer deze hierom vraagt. Intertoys kan aan iedere minderjarige deelnemer vragen om deze toestemming te bewijzen en, indien nodig, een deelnemer diskwalificeren die deze toestemming niet kan bewijzen.

De volgende personen zijn uitgesloten van deelname aan wedstrijd, en kunnen niet profiteren van enige prijstoewijzing, hetzij direct of indirect, in welke vorm dan ook:

- personeel van Intertoys of het agentschap, van zustermaatschappijen, werknemers, hun leveranciers, met inbegrip van hun families en echtgenoten (huwelijk of echtelijk erkend of niet)
- personen die bedrog hebben gepleegd bij hun deelname aan het spel en het huidige reglement niet hebben gerespecteerd
- mensen die geen bewijs van hun naam, adres, juridische of burgerlijke staat kunnen voorleggen aan Intertoys, of onjuiste gegevens hebben doorgegeven
- mensen die het verzamelen, registreren en opslaan van persoonlijke gegevens van hen weigeren die strikt noodzakelijk zijn voor een goed beheer van de prijsvragen.

## Art. 3: Wanneer kan er gespeeld worden?

“LEGO City en Friends “speurtocht zal plaatsvinden van: 01/01/2022 00u00 tot 28/02/2022 00u00

Intertoys houdt zich eveneens het recht voor om op elk moment, en zonder verwittiging het spel in zijn huidige staat te verlengen, te schrappen of te onderbreken als de omstandigheden daarom vragen. De verantwoordelijkheid van Intertoys zal hierdoor niet in het gedrang komen. In de mate van het mogelijke, zullen deze aanpassingen of veranderingen deel uitmaken van voorafgaand verstrekt informatie, langs alle geldige kanalen.

#### **Art. 4: Hoe deel te nemen aan het spel?**

Om deel te nemen moet de deelnemer surfen naar [www.intertoys.nl](http://www.intertoys.nl) om het 'LEGO City en Friends speurtocht' spel te spelen. De deelnemer moet op de website (zie link: <https://www.intertoys.nl/shop/nl/intertoys/lego-winactie>) van Intertoys op zoek gaan naar verschillende LEGO City of Friends elementen die verstopt zijn in een LEGO City of Friends landschap. Dit spel komt tevoorschijn wanneer zij vanaf de homepage op de widget klikken. Wanneer ze hier tijdig op klikken, navigeren deelnemers naar een geheime wedstrijdpagina. Op deze pagina kunnen ze deelnemen aan de wedstrijd via het wedstrijdformulier. Hierin worden persoonlijke gegevens gevraagd en moet ook de kennisvraag beantwoord worden. Het antwoord op deze vraag halen zij uit het spel op deze pagina.

De kennisvraag luidt als volgt:

Hoeveel LEGO City en LEGO Friends sets zullen gelanceerd worden in januari 2022?

- 39
- 19
- 29

Het spel is 24 uur toegankelijk door zich via een standaard internet navigator op de site te begeven. De winsten worden beperkt tot slechts één winst per deelnemer (zelfde naam en voornaam, zelfde adres en zelfde e-mailadres) voor de hele looptijd van deze actie. Intertoys kan in geen enkel geval aansprakelijk gesteld worden in geval van een eventuele stoornis in de deelnameprocedure aan het spel die in verband staan met de kenmerken van internet zelf. In deze gevallen kunnen de deelnemers en de stemmers geen tegenprestatie van welke aard dan ook verwachten.

#### **Art. 5: Controle van deelname**

Intertoys behoudt zich het recht om de deelname van één of meerdere deelnemers schrappen en annuleren, wanneer wordt vastgesteld dat deze deelnemer zich verdacht gedraagt; hieronder wordt onder meer verstaan: het instellen van een geautomatiseerde antwoordmachine, meerdere personen die zich verbinden, verschillende boodschappen die vanuit dezelfde identiteit vertrekken (d.w.z. vanaf hetzelfde geregistreerde profiel op basis van de inschrijvingsgegevens op de website), het forceren van de servers van de organisatoren, het vermeerderen van de accounts.

Intertoys heeft het exclusieve beslissingsrecht tot uitsluiting of de re-integratie van deelnemers en/of stemmers, met betrekking tot de informatie waarover zij beschikken. In het geval van klachten, volstaat het voor de deelnemers om het bewijs dat ze zich conform de artikels in dit reglement hebben gedragen, aan ons over te geven. Hierdoor kan echter de verantwoordelijkheid van Intertoys niet worden aangetast.

Intertoys kan ofwel een deel ofwel het gehele spel annuleren als duidelijk blijkt dat er onder gelijk welke vorm fraude wordt gebruikt.

## **Art. 6: Prijzen**

De winnaars van de wedstrijd (in totaal 10) winnen alle LEGO City of Friends sets die afgebeeld staan op de poster (lees: landschap, sets die je tegenkomt tijdens de speurtocht). In totaal worden er 5 LEGO City en 5 LEGO Friends pakketten weggegeven, wat betekent dat er in totaal 10 winnaars zullen zijn m.b.t. de hoofdprijs. Daarnaast verloten we ook nog eens in totaal 100 dozen van de LEGO City Police Mobile Command Truck (60315) en/of LEGO Friends Beach Glamping (41700) speelsets. Tenslotte belonen we alle deelnemers met één LEGO City en Friends poster op A1 formaat die men dient op te halen in één van de vele Intertoys winkels. Op=op! De poster kan alleen opgehaald worden op vertoon van de ontvangen voucher (lees: na het voltooien van het spel/speurtocht).

Slechts de elementen die uitdrukkelijk ingesloten zijn in de beschrijving van de winsten worden door de Organiserende Maatschappij voor zijn rekening genomen. Alle andere kosten worden gelaten ten laste van de winnaar.

De winnaars worden via e-mail op de hoogte gesteld binnen een termijn van 10 dagen (met kans op uitloop) vanaf de datum van het einde van het spel, behalve gevallen van overmacht.

De deelnemers verbinden zich er ook toe alle gegevens op degelijke wijze in te vullen en exacte informatie te verstrekken. Op elk moment zijn de deelnemers verantwoordelijk voor de correctheid van de informatie die ze Intertoys hebben verstrekt.

Er kan ook geen discussie bestaan over de natuur of waarde van de gewonnen prijs. De gewonnen prijs kan op geen enkele manier ingewisseld worden in natura of cash.

Als de omstandigheden dat vragen, behoudt Intertoys zich het exclusieve recht om de prijs te vervangen door een andere prijs; in dat geval kan de winnaar geen aanspraak maken op een tegemoetkoming die het verschil zou markeren tussen de originele prijs en de nieuw aangeduide prijs.

Er wordt slechts één prijs per deelnemer uitgereikt (zelfde naam en voornaam, zelfde adres en zelfde e-mailadres, conform aan de doorgegeven data van de deelnemer op het moment van zijn/haar inschrijving aan bovenvermelde spel of rechtstreeks contact met Intertoys) over de gehele periode van het spel. In het geval dat de aangeduide winnaar verkeerde of onvolledige gegevens heeft verstrekt, zal zijn/haar deelname niet meer bekeken worden als zijnde winnend en kan hij/zij geen aanspraak meer maken op de prijs.

## **Art. 7: Persoonlijke gegevens**

De persoonlijke informatie van de deelnemers van het spel is onderworpen aan een geautomatiseerde behandeling. Het gaat hier om naam- & voornaam, adres en e-mailadres. Het is uitdrukkelijk bepaald dat de gevraagde informatie nodig is om deel te nemen aan het spel.

Het wordt uitdrukkelijk medegedeeld dat de deelname van een internaut aan het spel en de rechtstreekse of onrechtstreekse inwilliging van een winst de inwilliging zonder voorbehoud impliceert van het inzamelen, het registreren en het behouden van de nominatieve informatie die hem betreft en strikt vereiste informatie is voor het goede beleid van het spel.

De deelnemer erkent en aanvaardt door zijn/haar deelname aan deze wedstrijd dat zijn/haar persoonsgegevens door de Organiserende Maatschappij worden opgenomen en bewaard in een elektronisch bestand, om zo de organisatie en het goede verloop van de wedstrijd te verzekeren. De persoonsgegevens zullen voor geen andere doeleinden gebruikt worden. Een maand na de wedstrijd worden de persoonsgegevens van de deelnemers uit de database van Intertoys verwijderd. De persoonsgegevens worden opgevraagd om zo te bepalen wie de winnaars van de wedstrijd zijn. De bepalingen zoals uiteengezet in dit reglement worden geïnterpreteerd in overeenstemming met de richtlijnen van de General Data Protection Regulation van 25 mei 2018.

## **Art. 8: Verantwoordelijkheid**

Intertoys kan in geen enkel geval aansprakelijk gesteld worden voor het eventueel disfunctioneren van de deelname aan het spel door eigenschappen die verbonden zijn met Internet. In dat geval, kunnen de deelnemers geen enkele tegemoetkoming verwachten.

In sommige gevallen gebeuren er updates waardoor het systeem trager gaat. Intertoys is ook niet verantwoordelijk als er een bug zit in het spel en een inzending niet wordt opgenomen in de lijst.

Intertoys kan eveneens niet verantwoordelijkheid gehouden worden indien door overmacht, onafhankelijk van de wil van de Intertoys, het spel volledig of gedeeltelijk veranderd moet worden, verkort, uitgesteld of geannuleerd wordt, en dit zonder verwittiging als de omstandigheden daarom zouden vragen. In de mate van het mogelijke, zullen deze veranderingen of wijzigingen deel uitmaken van een vooraf uitgestuurde boodschap langs alle geldige kanalen. Er zal ook geen enkele tegenwaarde aangeboden worden ter compensatie van de aangeboden prijs.

Hierdoor, geven de deelnemers aan op de hoogte te zijn en in te stemmen met het feit dat de Intertoys niet verantwoordelijk kan worden gehouden voor schade, van welke aard dan ook (persoonlijk, fysiek, materieel, financieel, of anderszins) van een incident dat zich tijdens de deelname aan het spel en een eventueel vervolg voordoet.

Omdat het spel volledig gratis en zonder aankoopverplichting is, is het uitdrukkelijk overeengekomen – op basis van rubriek 1152 van het burgerlijke wetboek – dat de aansprakelijkheid van Intertoys beperkt is – als zij gedagvaard zou worden – tot een forfaitair bedrag tussen één euro en de gemiddelde commerciële waarde van de hoogste prijs in dit huidig spel.

## **Art. 9: Klachten**

In geval van problemen of klachten, kunnen deelnemers een email sturen naar [klantenservice@intertoys.nl](mailto:klantenservice@intertoys.nl) waar hij/zij het probleem zo goed mogelijk omschrijft. De organisator is niet verplicht om op ontvangen mails te antwoorden.

## **Art. 10: Algemene bepalingen**

Deelname aan het spel en de aanvaarding van een winst houdt de instemming zonder beperking of kwalificatie van deze verordening en van de resultaten in. Elk geschil zal uitsluitend door Intertoys geregeld worden.