

## Actievoorwaarden – Back to Hogwarts Quiz 2024

Deze actievoorwaarden (hierna: "de Voorwaarden") zijn van toepassing op de **Back to Hogwarts Quiz 2024** (hierna: "de Actie"). Deze Actie wordt je aangeboden door Intertoys B.V. (hierna: "Intertoys") gevestigd aan Van der Madeweg 13-15, 1114 AM Amsterdam – Duivendrecht.

### Artikel 1: Voorwaarden voor deelname

1. Je kan deelnemen aan de Actie door de vijf vragen uit de quiz te beantwoorden in op [www.intertoys.nl/winactie](http://www.intertoys.nl/winactie) en daarna jouw e-mailadres op te geven.
2. Je mag alleen deelnemen aan de Actie indien je 18 jaar of ouder bent. Personen jonger dan 18 jaar mogen alleen met toestemming van hun ouders deelnemen aan de Actie en persoonsgegevens achterlaten.
3. Voor deelname aan de Actie worden, naast de gebruikelijke kosten die aan internetgebruik verbonden zijn, geen extra communicatiekosten berekend.
4. Je garandeert dat de door jou opgegeven persoonlijke gegevens tijdens de deelname procedure correct, naar waarheid, up-to-date en volledig zijn. Voorgaande is nodig om met jou over de deelname aan de Actie te kunnen communiceren en de prijswinnaars de prijs(informatie) te kunnen toesturen.
5. Deelname aan de Actie is uitgesloten voor medewerkers van Intertoys alsmede eenieder die op enigerlei wijze (in)direct betrokken is bij de ontwikkeling en uitvoering van de Actie.
6. Je kunt alleen deelnemen aan de Actie als je woonachtig bent in Nederland.
7. Je kunt deelnemen aan de actie van zaterdag 31 augustus t/m zondag 29 september 2024.

### Artikel 2: Bepalen van de winnaar(s)

1. Uitsluitend indien je deelneemt middels de in artikel 1 omschreven wijze, maak je kans op het winnen van de prijzen.
2. De trekking van de prijzen vindt plaats op maandag 30 september 2024.
3. De winnaars worden volledig willekeurig gekozen. De winkans is afhankelijk van het aantal deelnemers en het aantal beschikbare prijzen.
4. De prijs is niet overdraagbaar, inwisselbaar voor andere producten of diensten of uit te keren in geld en kan niet geruild worden in een van de Intertoys winkels. Over de uitslag kan niet worden gecorrespondeerd.
5. De prijs is persoonsgebonden en staat op naam van de winnaar. Bij weigering of niet aanvaarding van de prijs of de aan de Actie verbonden voorwaarden zal de prijs niet worden uitgekeerd. Prijzen die gedurende de actieperiode niet worden opgehaald gaan weer terug in de prijzenpot.
6. De prijs wordt toegekend in de staat waarin ze zich bevindt. Intertoys is niet verantwoordelijk voor enige zichtbare of verborgen gebreken aan de prijs noch voor eventuele schade bij levering (verzending) van de prijs.

7. Intertoys is niet verantwoordelijk voor eventuele gebreken van post-of verzendingsbedrijven (bijvoorbeeld vertraging, staking, beschadiging of verlies) bij de levering van de prijs.

### **Artikel 3: De Prijzen**

1. Er zijn 2 type verrassingsprijspakketten te winnen. Van pakket A zijn er 3 pakketten beschikbaar t.w.v. € 250.- en van pakket B zijn er 10 pakketten beschikbaar t.w.v. € 50.-.
2. De winnaars worden per e-mail op de hoogte gesteld binnen een termijn van 10 werkdagen (met kans op uitloop) na de trekking, behalve in gevallen van overmacht. Er wordt in deze mail verzocht om binnen 5 werkdagen hierop te reageren. Indien dit niet gebeurt, behoudt Intertoys zich het recht een andere winnaar te kiezen.
3. Er kan ook geen discussie bestaan over de natuur of waarde van de gewonnen prijs. De gewonnen prijs kan op geen enkele manier ingewisseld worden in natura of cash.
4. Als de omstandigheden dat vragen, behoudt Intertoys zich het exclusieve recht om de prijs te vervangen door een andere prijs. In dat geval kan de winnaar geen aanspraak maken op een tegemoetkoming die het verschil zou markeren tussen de originele prijs en de nieuw aangeduide prijs. Bijvoorbeeld wanneer een set niet voorradig is.
5. Er wordt slechts één prijs per deelnemer uitgereikt (zelfde naam en voornaam, zelfde adres en zelfde e-mailadres, conform aan de doorgegeven data van de deelnemer op het moment van zijn/haar inschrijving aan bovenvermelde spel of rechtstreeks contact met Intertoys) over de gehele periode van het spel. In het geval dat de aangeduide winnaar verkeerde of onvolledige gegevens heeft verstrekt, zal zijn/haar deelname niet meer bekeken worden als zijnde winnend en kan hij/zij geen aanspraak meer maken op de prijs.

### **Artikel 5: Rechten Intertoys**

1. Intertoys behoudt zich het recht voor deelnemers van deelname uit te sluiten indien in strijd wordt gehandeld met deze Algemene Actievoorwaarden of enige wettelijke toepasselijke bepaling, zonder opgave van redenen, naar eigen inzicht van Intertoys.
2. Intertoys heeft het recht om bij het vermoeden van fraude of misbruik, zonder opgave van redenen de deelname te blokkeren en de deelname ongeldig te verklaren.
3. Intertoys behoudt zich tevens het recht voor om de Actie, naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving vroegtijdig te beëindigen, te onderbreken of te wijzigen en/of de prijzen die kunnen worden verkregen te wijzigen indien het vasthouden aan de oorspronkelijke voorwaarden en prijzen in alle redelijkheid niet van Intertoys verlangd kan worden.

### **Artikel 6: Persoonsgegevens**

1. Intertoys respecteert de privacy van deelnemers aan de Actie. Intertoys zal er zorg voor dragen dat alle persoonlijke informatie die wordt verstrekt in overeenstemming is met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Door deel te nemen aan de Actie geeft de deelnemer Intertoys toestemming om alle gegevens te verzamelen die Intertoys noodzakelijk acht voor de organisatie van de Actie en het leveren en uitreiken van de prijzen. Alleen wanneer je expliciet hebt aangegeven ook onze nieuwsbrieven te willen ontvangen zullen wij jouw e-mailadres gebruiken om deze aan jou te versturen.

2. De deelnemer gaat akkoord met de [privacyverklaring](#) op onze website. Hier kun je meer informatie vinden over hoe Intertoys omgaat met persoonsgegevens.
3. Intertoys heeft het recht om alle ingezonden materialen (b.v. foto's) te gebruiken voor interne en externe doeleinden.

#### **Artikel 7: Onderhoud en wijzigingen**

1. Intertoys behoudt zich het recht voor de website of onderdelen van de website tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van de website en haar servers. Intertoys is nimmer aansprakelijk als gevolg van dergelijk onderhoud of het buiten gebruik stellen van de website.

#### **Artikel 8: Klachten**

1. In geval van een klacht over de Actie kun je een e-mail sturen naar de klantenservice van Intertoys via [klantenservice@intertoys.nl](mailto:klantenservice@intertoys.nl).

#### **Artikel 9. Overige bepalingen**

1. Afbeeldingen en beschrijvingen ten aanzien van de Actie dienen ter illustratie. De werkelijke weergave kan afwijken.
2. Intertoys behoudt het recht om de Algemene Actievoorwaarden gedurende de looptijd van de Actie te wijzigen.
3. De genoemde prijzen zijn voor de winnaars belastingvrij. Intertoys neemt eventuele kansspelbelasting voor haar rekening.
4. Er wordt gehandeld in overeenstemming met de Gedragscode Promotionele Kansspelen 2014.
5. Druk- en zetfouten en wijzigingen voorbehouden.
6. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.